

**An die
IT-Beauftragten
aller Schulen der LH Wiesbaden**

Medienzentrum Wiesbaden e.V. | Neugasse 15-19 | 65183 Wiesbaden
Telefon: 0611 1665841
Telefax: 0611 313929
E-Mail: kontakt@medienzentrum-wiesbaden.de
Homepage: www.medienzentrum-wiesbaden.de

Datum und Zeichen Ihres Schreibens

Unser Zeichen

Datum
10.02.2011

Flimmern einiger Beamer in Smartboard-Räumen

Sehr geehrte IT-Beauftragte,

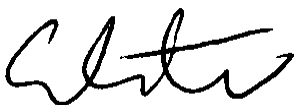
seit Sommer 2010 ist uns von einigen Einzelfällen berichtet worden, bei denen Beamer an Smartboards ein flimmerndes Bild lieferten, ohne dass dafür ein Hardware-Defekt oder eine fehlerhafte Software-Einstellung verantwortlich ist. Nach einigen Recherchen konnten wir die Ursache finden: Es handelt sich um ein Störsignal, das durch zwei unterschiedliche Erdungen (eine über das Stromkabel, eine zweite über das LAN-Kabel) verursacht wird. Dies lässt sich daran feststellen, dass das Flimmern sofort verschwindet, wenn das Netzkabel des Smartboards aus der LAN-Buchse gezogen wird. Ob die Störung auftritt, hängt von der individuellen Strom- und Netzwerkkabelung des Raumes bzw. Gebäudeteiles ab.

Ein Mantelstromfilter ist für LN-Kabel leider nicht verfügbar. Jedoch verschafft ein nicht geerdetes LAN-Kabel dauerhaft Abhilfe.

Um allen betroffenen Schulen nicht geerdete LAN-Kabel zur Verfügung zu stellen, bitten wir Sie, uns mitzuteilen, ob Sie das Problem bei sich bemerkt haben und ggf. in wie vielen Räumen. Bitte teilen Sie uns auch die benötigte LAN-Kabel-Länge mit. Benutzen Sie dazu die zweite Seite (per E-Mail oder als Fax). Die Kabel erhalten Sie kostenfrei von uns gestellt. Eine Bevorratung ist nicht nötig, da wir Ihnen auch zukünftig diese Kabel beschaffen werden, falls nötig.

Bedenken Sie: Auch wenn Ihnen von dem Problem noch nicht berichtet wurde, kann es dennoch bestehen. Unsere Erfahrungen zeigen, dass Kollegen oft davon ausgehen, dass das Flimmern normal sei und zum Board dazugehöre, statt sich beim IT-Verantwortlichen zu erkundigen.

Mit freundlichen Grüßen



Michael Elster

Bestellung

nicht geerdete LAN-Kabel

per Fax: 313929

per E-Mail: michael.elster@wiesan.de

Schule: _____

Anzahl: _____

Benötigte Länge/n: _____

Datum, Unterschrift: _____